

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Indesit Company, poskytuje zákonnou dvouletou záruku na všechny výrobky Indesit, Hotpoint, Hotpoint-Ariston a Scholtès. V případě speciální akce je možné získat prodlouženou záruku zdarma na vybrané produkty.

Prodloužená záruka se týká bezplatné opravy jakékoliv poruchy, která se vyskytne během obvyklého používání v domácnosti, s výjimkou poruch způsobených mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením. Změny barevnosti materiálu se nepovažují za poruchy na výrobku, a proto jsou z této záruky vyňaty. Dále prodloužená záruka neopravňuje zákazníka k náhradě nákladů vzniklých v souvislosti s předčasnou poruchou výrobku, zejména k náhradě škody. Záruční lhůta u prodloužené záruky je prodloužena o délku času opravy, kdy zákazník nemůže výrobek běžně využívat.

Poplatek za tuto službu je 0,- Kč po dobu celé záruční lhůty prodloužené záruky. Tuto prodlouženou záruku je možné uplatnit pouze spolu s účetním dokladem za výrobek (pokladní lístek nebo faktura) a dokladem o prodloužené záruce.

Prodloužená záruka platí pouze na území České/Slovenské republiky a to výhradně na modely zakoupené v ČR/SR. **Přesný seznam modelů a délka trvání prodloužené záruky je závislé od akce, v rámci které si nárok na prodlouženou záruku uplatňujete.**

Zákazník se může rozhodnout, zda chce využít prodlouženou záruku, do 30 dní od data zakoupení výrobku. Žádosti doručené/zaregistrované po uplynutí 30 dní nebudou uznány. Pro uplatnění prodloužené záruky je nutné výrobek zaregistrovat na k tomu určených webových stránkách. Zákazník je povinen všechny údaje vyplnit pravdivě a dle skutečnosti. Při zjištění jakékoli nesrovnalosti nebude záruka uznána. V případě, že se i v průběhu doby prodloužené záruky zjistí, že zákazník poskytl nepravdivé či lživé informace, automaticky ztrácí nárok na prodlouženou záruku zdarma. Registrací a vyplněním osobních údajů zákazník zároveň souhlasí s tím, aby společnost Indesit Company uložila a uchovávala jeho osobní data ve své databázi za účelem plnění smlouvy a nároků plynoucích z prodloužené záruky a případných marketingových aktivit. Souhlas se zasíláním marketingových sdělení je možné kdykoli odvolat.

V případě správnosti a úplnosti údajů vyplněných v databázi obdrží zákazník od společnosti Indesit Company potvrzení o prodloužené záruce (certifikát zasílaný emailem, případně poštou), který jej bude opravňovat k čerpání výhod prodloužené záruky.

Tato doplňková záruční lhůta začne plynout po skončení zákonné záruční lhůty zakoupeného spotřebiče.

Tato smlouva (prodloužená záruka) není to samé jako záruka požadovaná zákonem. Proto spotřebitel není oprávněn během této záruční lhůty prodloužené záruky získat slevu z ceny, anebo odstoupit od kupní smlouvy a získat plnou náhradu. Indesit Company není povinná poskytnout odškodnění za jakoukoliv událost, související s poruchou tohoto spotřebiče během tohoto období.

Prodloužená záruka je doplňkovou službou Indesit Company a opravňuje pouze k bezplatné opravě na místě u zákazníka, náhradním dílů a pokud je to nezbytné i k dopravě do servisu a zpět. Indesit Company je oprávněná zajistit případnou výměnu spotřebiče podle svého uvážení, i za výrobek jiný podobného typu (v případě nedostupnosti stejného výrobku).

Indesit Company je povinná nakládat s osobními daty v souladu s aktuálně platnými předpisy a používat je pouze k uvedenému účelu.

Spotřebitel přijde o všechna práva na prodlouženou záruku navíc, pokud servisní technik zjistí některou z níže uvedených věcí:

1. Výrobky společnosti Indesit Company byly nainstalovány a jsou používány za okolností, které se liší od těch, které jsou popsány v příručce pro uživatele, anebo instalace (u plynových výrobků) nesplňují národní normy.
2. Provozní podmínky se liší od níže uvedených:
 - výrobek byl nainstalovaný do jiného teplotního rozsahu než +16 °C až +32 °C.
 - tlak plynu je jiný než 25 mbar v případě zemního plynu typu „H“ a typu „S“, respektive 30 mbar u propan-butanu GPL. V případě rozdílů musí být nainstalovaná redukce tlaku a potřebný přívod vzduchu musí být nainstalovaný v souladu s národními normami.
 - tlak vody a napětí elektrické sítě se liší od národních norem.
3. V případě použití s neodpovídajícím zatížením může být způsobeno poškození výrobků.
4. Nevhodné skladování, přírodní katastrofa a rez v důsledku prostředí s vysokou vlhkostí.
5. Nepovolené anebo nekompetentní zásahy vykonávané jinými techniky než autorizovanými servisními techniky společnosti Indesit Company během období zákonné anebo prodloužené záruky navíc.
6. V případech, kdy je porucha způsobená cizím předmětem, který se dostal do přístroje, ať úmyslně anebo neúmyslně. Tyto předměty mohou způsobit vážné poškození částí spotřebiče.
7. Nekompetentní připojení a instalace přívodu vody, plynu a elektřiny.
8. Použití neidentifikovaného čistícího prostředku, který může způsobit korozi.
9. V případě, že byl používán pro průmyslové/profesionální účely a/nebo byl použitý jinde než v domácnosti.
10. V případě soudního sporu musí společnost Indesit Company doložit, že spotřebitel nepoužívá spotřebič řádným způsobem, anebo že jde o některou z výše uvedených situací.