

Praha, 21.01.2014

Vážení obchodní partneři,

Dovolujeme si Vás informovat, že od 1.1.2014 společnost Indesit Company již po vyčerpání zásob nebude dodávat k výrobkům záruční listy. Tyto tedy již nebudou součástí dokumentace umístěné na výrobku.

Pro uplatnění záruční opravy bude zákazník muset servisnímu technikovi doložit pouze platný nákupní doklad – pokladní lístek nebo fakturu – s čitelnými a zřetelnými údaji o výrobku (zejména správné označení produktu).

V případech uplatňování záruky v prodloužené lhůtě bude nutné doložit také doklad o nabytí prodloužené záruky. To v případě placené prodloužené záruky znamená ústřížek složenky či jiný doklad o zaplacení příslušné částky na uvedený účet společnosti Indesit. V případě prodloužené záruky zdarma v rámci promo akce to znamená certifikát o prodloužení záruky, který je zákazníkovi vygenerován při správné registraci a splnění podmínek akce na www.extrazaruka.cz / www.extrazaruka.sk.

Pro reklamace od koncových uživatelů slouží výhradně **servisní linka** na následujících telefonních číslech

pro CZ: 810 800 023

pro SK: 850 111 731

V případě že se koncový uživatel rozhodne nevyužít servisního zásahu v domácnosti, který je nutné objednat právě přes uvedenou servisní linku, ale zvolí reklamaci u prodejce, je vždy nutné dopravit k prodejci i reklamované zboží.

Pro tyto druhy reklamaci slouží Vám, našim partnerům, on-line portál <http://returns.indesitcompany.com>.

Jiný postup reklamace není možný a není v souladu s platnými zákony.

Záruční podmínky jsou uvedeny na našich stránkách www.indesit.cz a www.indesit.sk v sekci Podpora > Záruka.



Jan Šach,
Generální ředitel